

FietsZeker zoekt een: Customer Support Manager!

UTRECHT - 32 UUR PER WEEK

Omschrijving FietsZeker

FietsZeker is een jong bedrijf in het centrum van Utrecht. Via honderden aangesloten fietsmakers én online bemiddelen wij in fietsverzekeringen. Daarnaast bemiddelen wij in onderhoudspakketten voor fietswinkels. Wij groeien snel, in zowel binnen- als buitenland en zijn daarom hard op zoek naar versterking binnen ons ambitieuze bedrijf.

Wij zorgen niet alleen graag voor onze klanten, maar ook voor onszelf. Naast hard werken is er dan ook genoeg tijd voor gezelligheid. We lunchen elke dag samen wanneer we op kantoor zijn en organiseren regelmatig gezellige borrels.

Functieomschrijving & werkzaamheden

Als Customer Support Manager ben je hét aanspreekpunt van onze klanten (fietswinkels én consumenten). Je beantwoordt uiteenlopende vragen zelfstandig. Dit zijn niet alleen vragen via de e-mail. Ook via chat en telefoon kunnen klanten jou bereiken. Tot slot ondersteun je ons bij verzekeringsaanvragen en overige administratieve taken.

FietsZeker biedt veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Jouw initiatief en mening worden zeer gewaardeerd. Bovendien sta je er niet alleen voor. Wij overleggen veel, vertrouwen elkaar en werken als één team. De informele sfeer op kantoor zorgt ervoor dat je je meteen thuis voelt!

Profiel Customer Support Manager

- Je woont in de omgeving van Utrecht;
- Je bent per 1 oktober (andere datum in overleg) beschikbaar voor ca. 32 uur per week;
- Je vindt het leuk om in een dynamische werkomgeving te werken. Hier groei je met ons mee!;
- Je vindt het leuk om in de fietsbranche te werken;
- Je hebt een oplossingsgerichte werkhouding en draagt graag creatieve oplossingen aan;
- Je bent communicatief sterk en in staat de taal van de klant te spreken;
- Je brengt met enthousiasme en energie, graag input en ideeën in het team;
- Je werkt secuur en resultaatgericht;
- Je bent iemand op wie we kunnen bouwen!;
- Je hebt minimaal MBO niveau;
- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend.

Wat bieden wij

- Een boven marktconform salaris;
- Werken bij een jonge, ondernemende en snelgroeiende startup;
- Leuke collega's in een klein, behulpzaam en informeel team;
- Een laptop, extra scherm en accessoires om waar nodig ook vanuit huis te werken;
- Doorgroeimogelijkheden met de kans om zelf het Customer Support team uit te bouwen;

Meer informatie of direct al interesse?

- Wil je eerst meer informatie? Neem contact op met Dion de Vreugd (Directeur bij FietsZeker): E: dion@fietszeker.nl of Tel: 06-82012422
- Bij interesse: Mail je cv en motivatiebrief naar: dion@fietszeker.nl