

Verzekeringsvoorwaarden Aflopende Fietsverzekering V-AFV-1223

A. Algemene informatie

Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance.

Ons bezoekadres is:

Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam
En ons postadres:
Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam
Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op *jouw* vraag om hulp;
- met *je* meedenken;
- schades snel afhandelen.

De verzekeringsvoorwaarden vormen samen met de polis de overeenkomst tussen jou en ons. Sommige woorden en zinnen hebben specifieke betekenissen en zijn gedefinieerd in de algemene voorwaarden. Om het lezen te vergemakkelijken zijn deze cursief geschreven.

Hoe lees je de verzekeringsvoorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op de polis en in de verzekeringsvoorwaarden.

Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden?

Dan gelden eerst de afspraken die op de polis staan. Daarna gelden de *voorwaarden* van de dekkingen en vervolgens de algemene *voorwaarden*.

A.1. Verzekeringpolis

Naam verzekering / jouw verzekering: De naam van de verzekering die Je hebt afgesloten, staat vermeld op de polis.

Documenten van de verzekering: De verzekering bevat de volgende documenten:

- (1) *Voorwaarden*
- (2) *Polis*

Houd er rekening mee dat Je bij een claim de *verzekerde waarde* van de *fiets* moet kunnen aantonen. Bijvoorbeeld door de factuur of taxatierapport bij de claim mee te sturen.

Ingangsdatum van de Verzekeringsdekking: De dekking van de verzekering begint op de datum, die op de polis staat.

B. Overzicht van verzekerde objecten en gebeurtenissen

Deze verzekering verzekert objecten tegen bepaalde gebeurtenissen. Die worden verzekerde objecten en verzekerde gebeurtenissen genoemd als die onder de dekking van deze verzekering vallen.

B.1. Wat is verzekerd?

Jouw verzekering dekt de *fiets*, die op de polis staat. beschermende *fietskleding*, zoals een fietshelm en *accessoires* zijn meeverzekerd. De waarde van de *fiets* en meeverzekerde *accessoires* moet op de aankoopnota of het taxatierapport staan. Beide bedragen moeten zijn meegenomen in het *verzekerd bedrag*.

Is de aankoopnota of het taxatierapport bij de start van de verzekering ouder dan 6 maanden? Dan gaan wij bij schade niet uit van de *verzekerde waarde* maar van de dagwaarde.

Fiets Step E-bike E-step Accessoires Fietskleding	Verzekerd
--	-----------

B.2. Welke gebeurtenissen zijn standaard verzekerd?

- Staat de dekking **standaard** op jouw polis? Dan ben je verzekerd voor *diefstal* en verhaalrechtsbijstand.
- Staat de dekking **uitgebreid** op jouw polis? Dan ben je verzekerd voor *diefstal*, verhaalrechtsbijstand en schade.
- Staat de dekking **compleet** op jouw polis? Dan ben je verzekerd voor *diefstal*, verhaalrechtsbijstand, schade en pechhulp.

Diefstal

Diefstal en poging tot *diefstal*, waaronder:

- *Diefstal* uit een afgesloten woning, bijgebouw of bedrijfspand. Er moeten sporen van inbraakschade zijn.
- *Diefstal* uit een afgesloten voertuig. Er moeten sporen van inbraakschade zijn.
- *Diefstal* terwijl de *fiets* op slot stond met een *goedgekeurd slot*. Voor ATB's/MTB's en racefietsen geldt dat de *fiets* moet zijn vastgemaakt aan een vast object.
- Overval
- Vandalisme of sabotage

Verzekerd

Verhaalsrechtsbijstand

Juridische hulp bij het verhalen van schade die het gevolg is van een verzekerde gebeurtenis, op een andere persoon, die de schade heeft veroorzaakt.

Schade

Schade aan de *fiets* als gevolg van:

- Een ongeval
- Vallen of omstoten

Pechhulp

Hulp bij *pech met de fiets* door:

- Mechanische pech
- Fouten van de fietser zelf
- Een lekke band
- Een lege accu
- Problemen met het slot, bijvoorbeeld door een verloren sleutel

Optioneel,
Op jouw Polisblad
kun je zien of je
deze dekking
hebt gekozen

Verlengde garantie e-bike

Garantie op storingen van de accu of aandrijving van de e-bike, die niet vallen binnen de fabrieksgarantie.

Let op: deze dekking is geldig na de 2 jaar fabrieksgarantie.

Zie sectie D voor de definities van verzekerde objecten en verzekerde gebeurtenissen.

C. Contractuele partner/ Geografisch bereik

Verzekeringnemer / Verzekerde / Begunstigde / Je / Jij / Jouw:

De verzekeringnemer is de eigenaar van de *fiets* en is 16 jaar of ouder. Jouw persoonlijke gegevens en adres staan vermeld op de polis. Je komt niet in aanmerking voor deze verzekering als een verzekering eerder door ons is geweigerd of geannuleerd of een claim door ons is afgewezen wegens fraude.

Waar is de verzekering geldig?

- De verzekering is geldig in de hele wereld.
- Pechhulp is alleen geldig in Nederland en tot 30 kilometer over de grens met Duitsland en België.
- Juridische hulp krijg je alleen in Europa.

INHOUD

A. Algemene informatie	1	H. 5. Voorzichtig met je fiets omgaan	10
A. 1. Verzekeringsspolis	1	H.6. Hoe kun je de verzekering beëindigen?	11
B. Overzicht van verzekerde objecten en gebeurtenissen	1	I. Betaling van de premie	11
B. 1. Wat is verzekerd?	1	I. 1. Premie betalen	11
B. 2. Welke gebeurtenissen zijn standaard verzekerd?	2	I. 2. Gevolgen van te late of geen betaling van premie of termijn	11
C. Contractuele partner	2	J. Hoe dien je een claim in?	11
D. Definities	3	J.1. Voorwaarden bij het indienen van een claim	11
D. 1. Algemene definities	3	J.2. Termijn voor de indiening van een claim	12
D. 2. Definitie van verzekerde objecten	4	J.3. Kennisgevingsprocedure	12
D. 3. Definitie van verzekerde gebeurtenissen	5	J.4. Wat mag je van ons verwachten?	12
E. Verzekerde bedragen, limieten, eigen risico	6	J.5. Hoe gaan wij om met fraude?	12
E.1. Maximaal verzekerd bedrag	6	J. 6. Wat verwachten we van jou?	12
E.2. Eigen risico	7	K. Contactgegevens	12
F. Vergoedingen	7	L. Algemene bepalingen	12
F. 1. Reparatie, vervanging of terugbetaling	7	L. 1. Contractuele wijzigingen	12
F.2. Rechtsbijstand	8	L. 2. Contractuele wijziging door de verzekeraar	13
F. 3. Reparatie	8	L. 3. Gegevensbescherming	13
F. 4. Pechhulp	8	L. 4. Clausule inzake economische sancties (Internationale sancties)	13
F.5. Vergoeding huurfiets	8	L. 5. Aanvullende land specifieke bepalingen	13
G. Uitsluitingen en beperkingen	8	L. 6. Klachten	13
G. 1. Product specifieke uitsluitingen	8	L. 7. Garantie van de fabrikant	13
G. 2. Algemene uitsluitingen	9	L. 8. Schadevergoedingsvordering tegen derden / andere verzekeraars	13
H. Aanvang, herroeping, beëindiging en einde van de verzekeringsdekking	10	L. 9. Toepasselijk recht	13
H. 1. Vanaf wanneer ben je verzekerd?	10	Privacyverklaring	14
H. 2. Ingangsdatum dekking verzekering	10		
H. 3. Meerdere verzekering	10		
H. 4. Verlenging van de verzekering	10		

D. Definities

D.1. Algemene definities

Dit zijn de definities van termen of uitdrukkingen die in de *voorwaarden* worden gebruikt.

Aankoopdatum fiets	De datum waarop de <i>fiets</i> is gekocht bij een professionele winkelier en vermeld op het aankoopbewijs. Of de datum waarop de <i>fiets</i> is gekocht van een andere particuliere verkoper.
Aankoopprijs	De aankoopprijs van jouw <i>fiets</i> , inclusief <i>accessoires</i> en <i>fietskleding</i> zoals vermeld op jouw aankoopbewijs (inclusief BTW).
Afkoelingsperiode	De periode waarin Je van gedachten kunt veranderen en deze verzekering kunt opzeggen.
Beveiligd met een goedgekeurd slot	De <i>fiets</i> is bevestigd aan een onroerend object met een <i>goedgekeurd slot</i> op zodanige wijze dat het slot zou moeten worden losgemaakt of de <i>fiets</i> zou moeten worden gebroken om de <i>fiets</i> te scheiden van het object.

Bewijs van aankoop / fietsidentificatie	De factuur die de aankoop en datum aankoop van de verzekerde <i>fiets</i> bewijst. Dit document bevat bepaalde identificatiegegevens van de <i>fiets</i> waaronder fabrikant, type, model en <i>fietsidentificatiegegevens</i> . Ook bevat het jouw naam en adres. Als wij bij een schadeclaim jouw <i>fiets</i> niet kunnen identificeren met de informatie op de aankoopbewijs, dan kunnen wij jouw claim afwijzen. Als de <i>fiets</i> zonder aankoopbewijs is gekocht, dan toon je het <i>verzekerd bedrag</i> op een andere manier aan. Bijvoorbeeld door een taxatierapport of bankafschrift.
Eigen risico	Het bedrag dat we in mindering brengen op jouw goedgekeurde claim.
Fiets/verzekerd voorwerp	De <i>fiets</i> die op de polis staat
Fietsidentificatiegegevens	Het framenummer van jouw <i>fiets</i> .
Goedgekeurd slot	Een goedgekeurd slot heeft een kwalificatie van 2* of hoger door de Stichting ART. Meer informatie op www.stichtingart.nl
Looptijd van de verzekering	De duur van de Verzekering staat vermeld op de polis.
Premie	Het bedrag dat je moet betalen om recht te hebben op de dekking van deze verzekering. Het bedrag is inclusief de wettelijke verplichte assurantiebelasting.
Risicoadres	Het adres waar de <i>fiets</i> staat, als deze niet wordt gebruikt.
Verzekerd bedrag	Het bedrag waarvoor je de <i>fiets</i> wilt verzekeren. We verzekeren de <i>fiets</i> tot maximaal de <i>aankoopprijs</i> of getaxeerde waarde.
Voorwaarden	De voorwaarden zoals die zijn opgenomen in dit document.

Let op: alleen de voorwaarden uit dit document zijn bepalend voor jouw verzekeringspolis. Jouw rechten onder de wet worden hierdoor niet aangetast.

D.2. Definitie van verzekerde objecten

Accessoires	Alle extra onderdelen die aan of op de <i>fiets</i> vast zitten. Dit zijn bijvoorbeeld een kinderzitje. Snelheidsmeter, stuurmandje of zadeltas. Uitrusting voor de berijder, zoals helmen, handschoenen, kleding, horloges enz. vallen niet onder deze definitie. De accessoires moeten op het moment van beschadiging of <i>diefstal</i> zijn gemonteerd op de <i>fiets</i> .
E-bike	Een <i>fiets</i> met een elektromotor die naast de pedalen wordt gebruikt voor de voortbeweging, waarvan de snelheid elektronisch is begrensd op 25 km/h.
E-step	Een <i>step</i> met een elektromotor die dient ter ondersteuning van de voortbeweging en waarvan de snelheid elektronisch is begrensd op 25 km/h. In Nederland wordt de e-step als <i>snorfiets</i> gezien. Je mag alleen met een e-step de openbare weg op wanneer deze is goedgekeurd door de RDW. Zowel de <i>fiets</i> als de <i>step</i> moet op het moment van aanvragen van deze verzekering zijn toegelaten voor gebruik op de openbare weg door de minister van Infrastructuur en Waterstaat.
Fiets	Een fiets gemonteerd op een frame met stuur, een zitplaats en aangedreven door pedalen die zijn verbonden met een wiel. Vereist geen vergunning voor gebruik op of naast de weg.
Fietskleding	Kleding die specifiek is aangeschaft om te dragen tijdens het fietsen. Daaronder vallen helmen, knie- en elleboogbeschermers, fietsbroeken en fietsshirts. De maximumwaarde van <i>accessoires</i> & uitrusting mag niet meer bedragen dan 10% van de <i>aankoopprijs</i> van de <i>fiets</i> met een minimum <i>eigen risico</i> van € 50,-. <i>Accessoires</i> en fietskleding moeten binnen 4 weken na aankoop van de <i>fiets</i> zijn aangeschaft en de aankoopbewijzen moeten worden overlegd.

Step	Een step met 2 wielen achter elkaar gemonteerd op een frame met stuur. De step heeft geen licentie nodig voor gebruik op of naast de weg.
Verzekerde waarde	Dit is de waarde van de <i>fiets</i> eventueel verhoogd met de waarde van de <i>accessoires</i> . De verzekerde waarde mag nooit meer bedragen dan de aanschafwaarde volgens de factuur of taxatierapport.

D.3. Definitie van verzekerde gebeurtenissen

Hieronder staat beschreven bij welke gebeurtenissen we dekking bieden. Op jouw polis staat welke dekkingen je hebt gekozen.

Diefstal, waartoe we ook rekenen	<ul style="list-style-type: none"> • Vandalisme of sabotage • Beroving • Plundering • (poging tot) diefstal. • Schade die is ontstaan tijdens de periode dat jouw <i>fiets</i> was gestolen valt ook onder deze dekking. <p>Je moet kunnen aantonen dat de <i>fiets</i> was beveiligd met een ART <i>goedgekeurd slot</i> op het moment dat de schade ontstond.</p> <p>Er is ook dekking als Jouw <i>fiets</i> wordt gestolen uit een afgesloten ruimte, terwijl de <i>fiets</i> niet op slot stond. Er moeten sporen van braak aan de ruimte te zien zijn.</p>
Onopzettelijke schade aan jouw fiets	<p>Staat dit op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • als gevolg van een ongeval; • die je zelf per ongeluk veroorzaakt.
Pech met de fiets	<p>Staat dit op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elk mechanisch defect waardoor de <i>fiets</i> niet meer veilig verder kan rijden. Dit mechanisch defect heeft geen van buitenkomende oorzaak, zoals een botsing. • De volgende oorzaken die niet het gevolg zijn van pech: <ul style="list-style-type: none"> • Lekke band; • Lege accu; • Problemen met de sleutel waardoor het slot niet geopend kan worden, waaronder verlies van de sleutel.
Verhaalsrechtsbijstand	<p>Veroorzaakt een ander schade aan jou of je <i>fiets</i>? Dan helpen wij je om de schade door de veroorzaker te laten betalen (dit noemen we verhalen van schade).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verzekerd is juridische ondersteuning door DAS bij het verhalen van schade aan de verzekerde <i>fiets</i> of schade (waaronder letsel) van degene die (met jouw toestemming) de <i>fiets</i> bestuurt of hiermee wordt vervoerd. Maar alleen als deze schade is ontstaan terwijl met de verzekerde <i>fiets</i> wordt deelgenomen aan het verkeer. En een ander voor die schade aansprakelijk is doordat hij iets verkeerd deed (onrechtmatig handelen); • Op www.allianz-assistance.nl/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS je juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld; verwacht DAS dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de schade die je hebt? Dan mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.

Verlengde garantie

Staat dit op je polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Let op: deze dekking gaat in het derde verzekeringsjaar in.

- De kosten die je maakt voor reparatie of vervanging van de accu of aandrijving van de verzekerde *fiets* onderdelen die defect zijn geraakt. Het defect moet een gevolg zijn van een storing in de accu of aandrijving.
- Bij een defect dekt de verzekering eveneens de kosten van het testen, meten en afstellen.
- Iedere *fiets* heeft onderhoud nodig. Om de verlengde garantie in stand te houden is het belangrijk dat de *fiets* goed onderhouden is. De *fiets* moet ieder jaar of iedere 4.000 km regulier onderhouden worden bij een bedrijf of fietswinkel dat gespecialiseerd is in het onderhoud van de accu en aandrijving. De kosten van dit regulier onderhoud vallen niet onder de dekking van verlengde garantie. Is dit onderhoud niet uitgevoerd? Dan kunnen wij beslissen om de schade niet te vergoeden.
- Deze dekking is geldig na de 2 jaar fabrieksgarantie. Op het polisblad staat de dekkingsperiode die ook geldt voor de verlengde garantie.
- Wanneer de accu vervangen moet worden, vergoeden wij de kosten van een gelijkwaardige accu. De accu heeft dezelfde vermogen en is kwalitatief gelijkwaardig aan de oude accu. Hetzelfde merk/type garanderen wij niet.
- Er wordt niet gerepareerd als er sprake is van totaalverlies. In dit geval wordt een vergoeding uitgekeerd die gelijk is aan het verschil tussen de dagwaarde en de restwaarde van de *fiets*.

E. Verzekerde bedragen, limieten en eigen risico

E. 1. Maximaal verzekerd bedrag

Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde bedrag, inclusief afschrijving en verminderd met een eventueel *eigen risico*, tenzij uitdrukkelijk anders in deze voorwaarden vermeld.

Leeftijd van de <i>fiets</i> , <i>accu</i> of <i>polis</i> (voor gebruikte fietsen)	Verzekerd bedrag gebaseerd op de oorspronkelijke aankoopprijs
0 - 12 maanden	100%
13 - 24 maanden	100%
25 - 36 maanden	100%
37 - 48 maanden	75%
49 - 60 maanden	60%
61 - 72 maanden	45%
73 - 84 maanden	35%
85 - 96 maanden	25%
> 96 maanden	dagwaarde

E.1.1. Diefstal

Bij een goedgekeurde claim voor *diefstal* van de *fiets* vergoeden we het *verzekerd bedrag* volgens de tabel bij E.1. Als een *eigen risico* van toepassing is brengen wij dat in mindering op de uitkering. Totaal verlies is van toepassing bij *diefstal* of als de *fiets* op een andere manier totaal verloren gaat.

E.1.2. Schade

Bij een goedgekeurde claim vergoeden we de kosten voor het herstellen van de schade. Als een *eigen risico* van toepassing is, brengen we dat in mindering op het schadebedrag. Als sprake is van totaal verlies, dan berekenen we de uitkering zoals beschreven onder E.1. We vergoeden nooit meer dan het maximaal *verzekerd bedrag* volgens de tabel bij E.1. Totaal verlies is bij schade het geval als het repareren van de *fiets* meer kost dan de *verzekerde waarde* min de afschrijving en min de restwaarde.

E.1.3. Pech

In geval van mechanische Pech of een rijdersfout krijg je onze hulp om je weer op weg te helpen. Op welke dekking je recht hebt, lees je onder F.4 Pechhulp. Hou er rekening dat je altijd vooraf toestemming moet hebben van onze alarmcentrale. Neem daarom altijd eerst contact op met onze alarmcentrale. Wij verlenen maximaal 4 keer per verzekeringsjaar hulp.

Wij kunnen je vragen te betalen voor een dienst die wij organiseren. We vergoeden dit bedrag als je de factuur naar ons opstuurt.

E.1.4. Rechtsbijstand

- Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij jou bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

- Maximaal € 25.000,- per conflict voor het inschakelen van deskundigen (waaronder rechtshulpverleners, zoals een advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die je van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak.
- Is er sprake van gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op jouw verzoek een door jou aangewezen externe rechtshulpverlener is ingeschakeld? Dan betaalt DAS de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure) tot maximaal € 5.000,- (excl. btw). Dit als onderdeel van het kostenmaximum van € 25.000,-.

E.2. Eigen risico

Als een *eigen risico* van toepassing is, wordt dit bedrag van het schadebedrag afgetrokken.

E.2.1. Eigen risico bij diefstal

Eigen risico is afhankelijk van het type *fiets* en het *verzekerd bedrag* zoals beschreven in onderstaande tabel.

Type fiets	Eigen risico
MTB/e-MTB/ATB/e-ATB	20% van het verzekerde bedrag, inclusief afschrijving
Racefiets/e-racefiets	20% van het verzekerde bedrag, inclusief afschrijving
Alle andere soorten fietsen	€ 0,-

E.2.2. Eigen risico bij schade veroorzaakt door vandalisme, sabotage of poging tot diefstal

Het *eigen risico* is afhankelijk van het type en de oorspronkelijke *aankoop prijs* van jouw verzekerde *fiets*, zoals in de tabel hiernaast staat.

Type fiets	Overschot (€)
MTB/e-MTB/ATB/e-ATB	20% van het claimbedrag
Racefiets/e-racefiets	20% van het claimbedrag
Alle andere soorten fietsen	€ 0,-

E.2.3. Eigen risico bij schade door een ongeval

Het *eigen risico* is afhankelijk van het type en de oorspronkelijke *aankoop prijs* van jouw verzekerde *fiets*, zoals in de tabel hieronder staat beschreven.

Type fiets	Overschot (€)
MTB/e-MTB/ATB/e-ATB	20% van het claimbedrag, inclusief afschrijving
Racefiets/e-racefiets	20% van het claimbedrag, inclusief afschrijving
Alle andere soorten fietsen	€ 25,-

E.2.4. Eigen risico bij rechtsbijstand

Je moet aan DAS een *eigen risico* van € 250,- betalen als je wilt dat DAS een rechtshulpverlener die niet bij DAS werkt (externe) inschakelt om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag je kiezen of jij je in die procedure laat bijstaan door: - een juridisch specialist in dienst van DAS; - of een door jou zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Pas nadat DAS het *eigen risico* van € 250,- heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door jou aangewezen externe rechtshulpverlener geven.

F. Vergoedingen

F.1. Reparatie, vervanging of terugbetaling

Wij vergoeden nooit meer dan het verzekerde bedrag, inclusief afschrijving en verminderd met een eventueel *eigen risico*, tenzij uitdrukkelijk anders in deze *voorwaarden* vermeld.

Voor beschermende *fietskleding* vergoeden we nooit meer dan € 100,-

F.1.1. Vervanging of terugbetaling

Na een verzekerde gebeurtenis vergoeden we de kosten van het herstel van de schade of het verlies van de *fiets*. Deze kosten toon je aan met een factuur van het bedrijf dat de reparatie heeft uitgevoerd. Kan de *fiets* niet meer worden gerepareerd of is de *fiets* gestolen dan vergoeden we de schade zoals beschreven in artikel E.1.

F.2. Rechtsbijstand

Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS. Heb je juridische ondersteuning nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact op met:

DAS Nederlandse Rechtsbijstand
Verzekeringsmaatschappij N.V.
Telefoonnummer: (020) 651 75 17.
Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam.

F.3. Reparatie

Bij schade door vandalisme of sabotage, poging tot *diefstal* of *onopzettelijke schade* vergoeden wij de kosten voor de reparatie van de beschadigde *fiets*. Als de reparatiekosten hoger zijn dan de *aankoop prijs* van jouw verzekerde *fiets* verminderd met de afschrijving, vergoeden wij deze volgens de paragraaf E.1.

F.4. Pechhulp

Staat dit op jouw polisblad? Dan ben je hiervoor verzekerd.

Houdt er rekening mee dat je alleen recht hebt op vergoeding van kosten als je hiervoor vooraf toestemming heeft gekregen van onze alarmcentrale.

Kan je niet meer verder rijden door mechanische pech of een berijdersfout, dan heb je recht op:

- (Nood)reparatie van de *fiets* ter plaatse, zodat je door kunt gaan met je *fietstocht*. We garanderen pechhulp ter plaatse tot 30 km over de grens in België of Duitsland.
- Kan de *fiets* niet ter plaatse gerepareerd worden? Dan brengen we jou, de *fiets* en een passagier terug naar de plek van jouw keuze (tot maximaal 30 kilometer).

F.5. Vergoeding huurfiets

Na een verzekerde gebeurtenis heb je recht op een vergoeding van maximaal € 5,- per dag voor een leenfiets of € 8,50 per dag voor een *e-bike*, voor maximaal 3 dagen, plus de dagen die eventueel nodig zijn om een schade-expert de schade te laten beoordelen.

Deze kosten kun je bij ons declareren door ze te laten toevoegen aan de reparatienota.

G. Uitsluitingen en beperkingen

Een aantal gebeurtenissen en objecten zijn nooit verzekerd. Welke dat zijn, leest je in dit artikel. In artikel D. staan de definities van de gebeurtenissen of objecten.

G.1. Product specifieke uitsluitingen

Schade die het gevolg is van normale slijtage, onvoldoende onderhoud, geleidelijk werkende weersinvloeden en eigen gebrek.

G.1.1. Diefstal

Wat is nooit verzekerd bij Diefstal?

- *Fiets* niet op slot.
Als de *fiets* niet op slot stond of de originele sleutels niet aan ons getoond kunnen worden. Minimaal 1 sleutel moet sporen van gebruik hebben.
- Geen ART-slot.
Als de *fiets* niet is voorzien van een ART (categorie 2 of hoger) *goedgekeurd slot*. ATB's en racefietsen die niet met een ART-goedgekeurd kabelslot zijn vastgemaakt aan een onbeweeglijk voorwerp, zoals een vast gemonteerd fietsenrek, boom of ander vast voorwerp.
- Makkelijk afneembare onderdelen.
Diefstal van makkelijk afneembare onderdelen van de *fiets*, zoals accu's, fietscomputers en navigatieapparatuur. Dit is wel verzekerd als de hele *fiets* wordt gestolen en deze spullen standaard onderdeel zijn van de *fiets* of als accessoire.
- Verlies.
Het niet in het bezit zijn of het niet kunnen terugvinden van de verzekerde *fiets* als gevolg van een onopzettelijke gebeurtenis, die niet is veroorzaakt door:
 - *Diefstal*, met geweld een pand binnendringen (inbraak).
 - Plundering.
 - *Diefstal* door gewelddadige toegang tot voertuigen.
 - *Diefstal* door een overval.
 - *Diefstal* door meenemen van een *fiets beveiligd met een goedgekeurd slot*.
 - Nemen zonder toestemming.
 - Overval.

G.1.2. Schade

Wat is nooit verzekerd bij schade?

- Oppervlakkige beschadiging.
Schade aan het frame van de *fiets*, die niet leidt tot onveilig gebruik van de *fiets*. Daarmee bedoelen we krassen en schrammen. Als de rijveiligheid

van de *fiets* wel worden beïnvloed dan valt deze schade wel onder de dekking.

- (Grove) nalatigheid.
Schade die het gevolg is van het bewust afzien van onderhoud van de verzekerde *fiets* door jou of de gebruiker van de *fiets*. Daarnaast is uitgesloten van dekking als je hebt nagelaten om normale maatregelen te nemen om schade aan te voorkomen.
- Schade door slijtage.
Schade die natuurlijk en onvermijdelijk optreedt als gevolg van normaal gebruik gedurende een periode van tijd.
- Schade veroorzaakt door het binnendringen van stoffen, zoals zand, gruis en stof, in de *fiets* en *accessoires* (zie punt D.3. voor de definitie)
- Fabricage fouten, waarmee we bedoelen:
 - schade als gevolg van fouten of defecten in materiaal en montage zonder dat er sprake is van een van buiten komend onheil (eigen gebrek)
 - aanpassingen die moeten worden gedaan op instructie van de fabrikant, importeur of verkoper van de *fiets*
 - productie-, ontwerp-, fabricage- of andere fouten met betrekking tot de veiligheid van de verzekerde *fiets*.
- Wedstrijd.
Schade ontstaan tijdens deelnemen aan of trainen voor amateur of (semi-)professionele wedstrijden.
- Onderhouds-/schoonmaakkosten.
Kosten die gemaakt zijn voor het verwijderen van cosmetische schade die de werking van de *fiets* niet aantast (inclusief maar niet beperkt tot: krassen, schrammen, slijtage, stoten, deuken, verf, decoratieve armaturen).
- Schade zonder dat er sprake is van schade aan de overige onderdelen van de *fiets*. Bijvoorbeeld schade aan enkel banden, jasbeschermer, kettingkast, snelbinders, kabels, bel en verlichting.
- Schade aan de accu die je op basis van de leeftijd van de accu kan verwachten.
- Schade aan makkelijk afneembare onderdelen van de *fiets*, zoals fietscomputers en navigatieapparatuur. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd schade is aan de rest van de *fiets* en deze afneembare onderdelen standaard onderdeel zijn van de *fiets* of als *accessoires* zijn meeverzekerd.
- Cosmetische schade.
Schade die alleen het uiterlijk van de *fiets* beïnvloedt en niet de onderliggende functionaliteit of veilig gebruik. Cosmetische schade omvat, maar is niet beperkt tot: krassen, knikken, deuken, verkleuring en kleine barsten.

- Schade veroorzaakt door explosie.
Schade veroorzaakt door plotselinge uitzetting van energie veroorzaakt door gassen of dampen die naar buiten uitzetten.
- Schade veroorzaakt door vuur.
Schade veroorzaakt door een vuurzee die buiten een daartoe bestemde bron is ontstaan, of die haar plaats van oorsprong heeft verlaten en zich spontaan heeft verspreid.

G.1.3. Verlengde garantie

Wat is nooit verzekerd bij verlengde garantie?

- Ondeskundigheid.
Schade als gevolg van slecht uitgevoerd of ondeskundig onderhoud en/of reparatie.
- Wijzigingen *fiets*.
Schade als gevolg van wijzigingen aan de *fiets* als deze niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de fabrikant.
- Onderhoud.
Schade als gevolg van onvoldoende onderhoud of normale slijtage. Onder normale slijtage verstaan wij ook de verwachte afname van het vermogen van de accu op basis van leeftijd van de accu en het gebruik van de *fiets*.
- Onheil.
Schade door enig onheil van buitenaf, denk aan water(schade), weersinvloeden, een aanrijding of schokken door drempels en kuilen.
- Eigen gebrek.
Eigen schuld, denk aan schade die mede is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of gebruikersfouten.
- Gebruik *fiets*.
Schade als de *fiets* gebruikt is voor verhuur, koeriers- of bezorgdiensten of als de constructie van de *fiets* is gewijzigd.

G.2. Algemene uitsluitingen

De hieronder vermelde definities zijn in het algemeen uitgesloten van dekking op deze verzekering. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten.

- Aanpassingen aan de *fiets*.
Waardoor de rijeigenschappen van de *fiets* blijvend worden veranderd.
- Cyberaanval.
Elke vorm van kwaadwillige activiteit gericht op computerinformatiesystemen, computernetwerken, infrastructures, pc's of smartphones en die voortvloeit uit een verzoek om hulp bij pech onderweg.

- **Fatbike.**
Een elektrische *fiets* met een geïntegreerde elektromotor, met een netto vermogen van maximaal 250 watt.
- **Commercieel gebruik.**
Schade veroorzaakt door het gebruik van de *Fiets* voor zakelijke in plaats van persoonlijke doeleinden.
- **Kosten van ongeoorloofd vervoer of ongeoorloofde verzendingskosten.**
- **Namaak-*fiets*.**
Namaakfietsen zijn namaakfietsen en/of niet-geautoriseerde replica's van de echte *fiets*.
- **Deelname aan strafbare feiten.**
Of doordat je veiligheidsvoorschriften hebt overtreden.
- **Deelnemen aan misdaden ruzies en vechtpartijen.**
- **Verhuur en ander zakelijk gebruik van de *fiets*** (koeriersdiensten etc.).
- **Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen.**
- **Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities.**
- **Molest of atoomkernreacties.**
- **Spullen die in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard.**
- **Schade door transport of verzending door derden:**
Schade veroorzaakt aan de *fiets* tijdens transport of verzending.
- **Schade of storingen die kunnen worden verholpen door het reinigen van de *fiets*.**
- **Schade aan eigendom of financieel verlies.**
Directe en indirecte gevolgschade aan eigendommen of financieel verlies. Dit omvat de kosten en het verlies als gevolg van het niet kunnen gebruiken van Jouw verzekerde *fiets*.
- **Bestaand gebrek.**
Op het moment van aankoop van de Verzekeringpolis was Je op de hoogte van een gebrek aan de *fiets*, die zou leiden tot het indienen van een claim.
- **Ongeoorloofd gebruik van de *fiets*.**
Dit is gebruik van de *fiets* dat bij wet is verboden, in druist tegen normale regels in de maatschappij en ook gebruik dat indruist tegen de expliciete voorschriften van de fabrikant.
- **Misbruik van jouw verzekerde *fiets* / opzettelijk veroorzaakte schade of verlies.**
Schade of verlies ontstaan door opzettelijk handelen of nalaten van de verzekerde.
- **Nalatihgheid, verkeerd gebruik of oneigenlijk gebruik van de *fiets* en schade.**
Schade veroorzaakt door verduistering, onjuiste installatie of onjuiste bediening, het gebruik van Jouw verzekerde *fiets* voor een doel

waarvoor deze oorspronkelijk niet was bedoeld. Schade veroorzaakt door gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant.

- **Niet-geautoriseerde reparaties / vervangingen.**
Wijzigingen, aanpassingen, herstel uitgevoerd zonder onze toestemming, aan de *fiets* of onderdelen van de *fiets*.
- **Buiten de periode van verzekeringsdekking.**
Elk voorval dat zich heeft voorgedaan vóór de begindatum of na de einddatum van jouw verzekeringsdekking zoals aangegeven op jouw verzekeringsbewijs.
- **Bedieningsfouten.**
Schade veroorzaakt door het niet gebruiken van de *fiets* volgens de instructies van de fabrikant.

H. Aanvang, herroeping, beëindiging en einde van de verzekeringsdekking

H.1. Vanaf wanneer ben je verzekerd?

De ingangsdatum en einddatum van de verzekering staan op het polisblad.

H.2. Ingangsdatum dekking verzekering

Je hebt pas recht op dekking nadat je de *premie* aan ons hebt betaald.

H.3. Meerdere verzekering

Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?

- Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
- We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
- Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

H.4. Verlenging van de verzekering

De verzekering stopt automatisch na 3 jaar. De verzekering kan na deze periode 12 of 24 maanden verlengd worden.

H.5. Voorzichtig met je *fiets* omgaan

Je hebt alleen recht op dekking als je voldoende voorzichtig bent geweest. Je moet je best hebben gedaan om *diefstal*, verlies, vermissing of beschadiging te voorkomen. Ons uitgangspunt is of je

redelijkerwijs betere maatregelen had kunnen nemen om de schade te voorkomen. Als dat het geval is, dan betalen wij de schade niet. Voorbeelden van situaties waarin wij de schade niet betalen zijn:

- als je *fiets* onbeheerd en niet op slot staat;
- als je sleutels onbeheerd achterlaat in kleding, tas of garderobe;
- als je bij sleutelverlies vervangende sleutels laat maken en deze niet aan ons doorgeeft.

H.6. Hoe kun je de verzekering beëindigen?

Beëindiging door jou:

De verzekering stopt automatisch na 3 jaar. De verzekering wordt tussentijds niet stop gezet, tenzij:

- je in het buitenland gaat wonen;
- de verzekeringnemer is overleden.

Beëindiging door ons

Wij zetten de verzekering stop als je:

- ons hebt misleid doordat je niet eerlijk of volledig bent geweest toen je de verzekering afsloot;
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven;
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. Je krijgt daarover een brief;
- hebt gefraudeerd of ons hebt opgelicht of bedrogen. Je krijgt daarover een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in de brief vermelden.

I. Betaling van de premie

I.1. Premie betalen

Je betaalt de *premie*, kosten en assurantiebelasting altijd vooraf. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.

I.2. Gevolgen van te late of geen betaling van premie of termijn

Betaal je de *premie* niet op tijd? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij kunnen besluiten de *premie* en bijkomende kosten alsnog te innen, ook al is de verzekerde periode voorbij. Wij zijn niet verplicht jou in dat geval een betalingsherinnering te sturen.

Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de *premie*, de administratiekosten en de eventuele

kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode ben je niet verzekerd.

J. Hoe dien je een claim in?

J.1. Voorwaarden bij het indienen van een claim

Bij schade moet je zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen.

- Bij schade moet je de aanschafwaarde aantonen via een aankoopnota of taxatierapport van een rijwielspecialist. Is de aankoopnota of het taxatierapport bij de start van de verzekering ouder dan 6 maanden? Dan gaan wij bij schade niet uit van de *verzekerde waarde* maar van de dagwaarde.
- De schade aan de *fiets* mag gerepareerd worden nadat wij daarvoor toestemming geven.

Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?

- Je hoort zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden, en hoeveel de vergoeding bedraagt. De reactietermijnen vind je op onze website.
- Vul het schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.
- Je moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij je opvragen als bewijs.
- Vergoeden wij schade aan een verzekerd object? Dan mogen wij van je vragen dat je het eigendom aan ons overdraagt.

Bij schade als gevolg van diefstal:

- stuur je ons een kopie van het originele politierapport;
- stuur je ons de aankoopnota;
- stuur je ons de twee originele fietssleutels. Minimaal 1 sleutel moet sporen van gebruik hebben. De sleutelnummers moeten al bij ons bekend zijn en staan op je polisblad.

Zodra wij alle benodigde stukken hebben ontvangen, beoordelen wij of je recht hebt op een schadevergoeding. Het verzekerde bedrag verminderd met de afschrijving en *eigen risico* wordt zo snel mogelijk overgemaakt naar je bankrekening. Wordt de *fiets* na uitbetaling teruggevonden? Neem dan contact met ons op. De schadevergoeding mag je houden, maar wij zijn eigenaar van de gestolen *fiets*.

Specifieke verplichtingen bij vandalisme, sabotage of poging tot diefstal

Bij schade als gevolg van vandalisme, sabotage of poging tot *diefstal*:

- stuur je ons de gespecificeerde reparatienota en aankoopnota;
- vergoeden wij de reparatiekosten. Bij totaal verlies vergoeden wij het bedrag dat overblijft van de *verzekerde waarde* verminderd met de afschrijving, de restwaarde en een eventueel *eigen risico*;
- krijg je een vergoeding voor een huurfiets.

J.2. Termijn voor de indiening van een claim

Bij schade moet je zo snel mogelijk contact met ons opnemen. Heb je een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen.

J.3. Kennisgevingsprocedure

We vragen je de volgende informatie te verstrekken:

- Bewijs dat de verzekerde *fiets* bij ons is verzekerd.
- Beschrijving van wat er met de verzekerde *fiets* is gebeurd.
- *Bewijs van aankoop* van de verzekerde *fiets*.
- Bij *onopzettelijke schade*: We kunnen een foto van de schade eisen.
- Bij *diefstal*: hebben we een politierapport nodig.

J.4. Wat mag je van ons verwachten?

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op jouw vraag om hulp;
- met je meedenken;
- schades snel afhandelen.

J.5. Hoe gaan wij om met fraude?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
- Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
- De verzekering(en) bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.

- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

J.6. Wat verwachten we van jou?

Zoals bij elke verzekering zijn er regels. Het is nodig dat jij je daaraan houdt. Wij verwachten dat je:

- bij pech direct contact met ons opneemt en andere schade gevallen uiterlijk binnen 180 dagen na het voorval aan ons meldt;
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en je jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
- de aanwijzingen van de alarmcentrale opvolgt;
- bij *diefstal* binnen 7 dagen aangifte doet bij de politie;
- je aan de wet houdt;
- goed zorgt voor je spullen;
- al het mogelijke doet om de schade te beperken;
- datgene naar ons stuurt waar wij om vragen;
- dat je bij sleutelverlies vervangende sleutels laat maken en deze aan ons doorgeeft.

Let op:

Als jij je niet aan de regels houdt, kan het zijn dat je niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade dan niet vergoeden en/of de verzekering stopzetten.

K. Contactgegevens

Je kunt op de volgende manieren contact met ons opnemen.

Bij Pech: +31 (0)20 851 22 94

Kijk op onze website www.allianz-assistance.nl voor de overige manieren om contact op te nemen.

L. Algemene bepalingen

L.1. Contractuele wijzigingen

Wijziging van de verzekering (mutatie)

Het tussentijds wijzigen van de dekking op de verzekering is niet mogelijk. De dekking op de *fiets* kan ook niet over gaan op een andere *fiets*.

L.2. Contractuele wijziging door de verzekeraar

Kunnen wij de *premie* en *voorwaarden* wijzigen?

- Wij kunnen de *premie* en/of *voorwaarden* wijzigen. Als wij dat doen, hoor je dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Ga je niet akkoord met de wijziging? Dan kun je de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat je de wijziging hebt ontvangen.

L.3. Gegevensbescherming**Privacy en persoonlijke gegevens**

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie hierover kan u de bijlage in deze *voorwaarden* Privacy raadplegen.

L.4. Clausule inzake economische sancties (Internationale sancties)

Deze Verzekeringpolis mag geen dekking of uitkering verlenen voor zover de dekking of uitkering in strijd zou zijn met een toepasselijke sanctie, wet of regelgeving van de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika of enige andere toepasselijke economische of handelssanctie, wet of regelgeving. Wij wijzen vorderingen af ten aanzien van personen, bedrijven, regeringen en andere partijen aan wie dit krachtens nationale of internationale overeenkomsten of sancties verboden is.

L.5. Aanvullende land specifieke bepalingen

Wij kunnen geen verzekering bieden of betaling doen aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van de nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

L.6. Klachten**Wat doe je als je een klacht hebt?**

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op. Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie. Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Het is ook mogelijk om te bellen: 070-333 8 999. Of kijk op www.kifid.nl. Je kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter. Voor de afgesloten verzekering geldt het Nederlandse recht.

L.7. Garantie van de fabrikant

Als jouw verzekerde *fiets* niet functioneert, valt dit mogelijk onder de garantie van de oorspronkelijke fabrikant of kun Je wettelijke rechten hebben op grond van het consumentenrecht. In overeenstemming met de wettelijke regels zullen schadeclaims tegen derden aan Ons worden toegewezen tot het bedrag van de gedane uitkering, mits dit niet nadelig voor jou is.

L.8. Schadevergoedingsvordering tegen derden / andere verzekeraars

Als tegenprestatie voor de betaling van de schadevergoeding en tot aan het maximumbedrag ervan, worden wij begunstigde van de rechten en vorderingen die jij hebt of kan uitoefenen tegen eenieder die aansprakelijk is voor de vordering. Indien, door Jouw toedoen, wij niet langer in staat zijn deze actie uit te voeren, kunnen wij worden ontheven van al of een deel van onze verplichtingen jegens Jou.

L.9. Toepasselijk recht

Voor de afgesloten verzekering geldt het Nederlandse recht.

Privacyverklaring

Privacy en persoonlijke gegevens

Je leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als je een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.

- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van je verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om je snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om je te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als je deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kun je bezwaar indienen of je toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van je persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op jouw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van jouw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van je profiel. Daarnaast om je bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op je voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst

Doelen	Is jouw toestemming nodig?
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen. Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over je ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van je nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om jouw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van jou of een betrokkene zwaarder wegen. Wil je hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben jouw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als je jouw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij je geen verzekering aanbieden die aansluit bij jouw specifieke wensen.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen jouw

gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van jouw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer je hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen je persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven je persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group jouw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vind je op www.allianz-assistance.nl/privacy. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van je persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wil je weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Wat zijn je rechten rondom je persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, heb je het recht om:

- Toegang tot je persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Je toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in te trekken.
- Je persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als je verhuisd bent.
- Te vragen om je persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn je gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van jouw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer je twijfelt of je gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Je persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor jezelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als je hiervan gebruik wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij je naam, e-mailadres, polisnummer (als je die hebt) en je vraag. Dit kan ook online via ons aan vraagformulier op www.allianz-assistance.nl/privacy.

7. Hoe kun je bezwaar maken?

Je kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van je persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan je verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als je bezwaar wilt maken, kun je contact met ons opnemen. Je vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

9. Hoe kun je contact met ons opnemen?

Als je vragen hebt over de manier waarop wij jouw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer

Poeldijkstraat 4, 1059 VM AMSTERDAM

E-mail: privacy.nl@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze Privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.nl/privacy. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we je direct. Deze Privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.