

Protocol betalingsachterstanden FietsZeker

Soms komt het voor dat er onvoldoende saldo op uw rekening staat. De incasso mislukt. Dat kan verschillende redenen hebben. Heeft u problemen met het (op tijd) betalen van uw premie? Dan kijken we graag samen met u naar een oplossing.

Betalingsherinnering

Om te voorkomen dat de verzekeraar de dekking opschort of zelfs uw polis beëindigt is het belangrijk dat u op tijd uw verzekeringspremie betaalt. Daarom sturen wij altijd een betalingsherinnering per e-mail als u een betalingsachterstand hebt. Betaal deze zo snel mogelijk. Zo blijft u verzekerd in het geval van schade(s).

Na de eerste herinnering volgen er nog twee herinneringen. In deze betalingsherinneringen wordt u aangemaand het openstaande bedrag alsnog te betalen. Betaalt u niet? Dan heeft de verzekeraar het recht om de dekking op te schorten of zelfs de polis (met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum) te beëindigen. Dit heeft gevolgen voor (lopende) schades (ook wel claims genoemd).

Ontvangen wij het totale openstaande bedrag niet na het versturen van de laatste betalingsherinnering? Dan beoordelen we of we de vordering overdragen aan een incassobureau. In dit geval verhogen we de vordering met buitengerechtelijke incassokosten. Deze incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 48,40 inclusief BTW, conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

Wanneer heb ik geen dekking meer op mijn verzekering?

We willen natuurlijk voorkomen dat de dekking van uw verzekering vervalt. Zorg er daarom voor dat u het openstaande bedrag voor de vervaldatum van de factuur voldoet. Wij incasseren de premies altijd via een automatische incasso. Lukt deze incasso niet, dan krijgt u van ons een herinneringsmail.

Als de incasso is gelukt, hoeft u zich geen zorgen te maken over de dekking van uw verzekering. U blijft gewoon verzekerd. Betaalt u niet op tijd of wordt de premie incasso gestorneerd door uw bank (dit is altijd zichtbaar op uw rekeningafschrift), dan kan het zijn dat de verzekeraar geen dekking meer verleent voor schades die daarna ontstaan.

Heeft u een betalingsachterstand?

Indien andere partijen, waarmee u een verbintenis wilt aangaan of bent aangegaan, informeren over deze betalingsachterstand dan zij wij verplicht om mee te werken aan deze informatie uitvraag. Wij raden u aan in dit geval contact op te nemen met een hulporganisatie. Op Geldfit.nl doet u eenvoudig een Geldfit-test.